

СТЕМО представя следващо поколение услуги

В нашето направление UMS работят повече от 120 висококвалифицирани специалисти, разказва Йордан Узунов, директор производствена дирекция във водещата ИТ компания

Господин Узунов, какво стои зад абривиатурата UMS във Вашия бизнес?

- United Management Services - Обединени управляеми услуги - е направление в структурата ни, резултат от най-голямата трансформация в историята на СТЕМО. Основната му задача е да фокусира технологичните възможности за предоставяне на услуги. Тази промяна идва, за да отговори на нуждите на бизнеса и пазара от по-ефективни и гъвкави ИТ, както и да помогне на клиентите на СТЕМО за внедряване на нови технологии в момент на недостиг на компетентни кадри на пазара на труда.

- Какви категории управляеми услуги предлага СТЕМО и кои от тях са най-търсени?

- Категориите обхващат жизнения цикъл на ИТ нуждите на една компания. Професионални услуги за проектиране, инсталиране, внедряване и интегриране на технологии при изпълнение на проекти. Управляеми услуги, свързани с ежедневната експлоатация, наблюдение, оптимизиране и трансформация. Образователни услуги, помагачи на клиентите ефективно да използват технологиите в бизнеса. Особено атрактивни за бизнеса са предоставянето на инфраструктура като услуга и проактивното ѝ управление, комбинирано с предикативна мулти-вендор поддръжка.

- Екип от колко и какви специалисти при вас отговаря за поддръжка на софтуера и хардуера на клиентите Ви?

- В направление UMS - Обединени управляеми услуги, работят повече от 120 висококвалифицирани специалисти. Технически консултанти, програмисти, инженери и архитекти - на тях се дължи и успехът на компанията.

Техническата експертиза обхваща компетенции в мрежовата и сървърната инфраструктура, персонални системи, системен и приложен софтуер, както и IT service management (ITSM - управление на ИТ услуги). Наше основно предимство е добре разпределената структура, която ни позволява да предлагаме услуги с критичен за бизнеса характер на територията на цялата страна.

- Колко близко сме до момента, когато работното място ще стане дистанционно управляе-



ЙОРДАН УЗУНОВ е директор производствена дирекция в СТЕМО. Магистър по компютърни системи и технологии от Техническия университет - Варна. Сертифициран ИТ одитор от международната неправителствена организация ISACA - Асоциация за одит и контрол на информационни системи.

ма услуга?

- Това е настоящето, но в нашата страна е във версия 1.0. Предстои да се променят нашите възприятия за това какво е работно време и работно място. Необходимо ли е да се намираш в офиса, за да работиш. Всички ние извършваме част от работата си посредством мобилните устройства, а данните, които обработваме, са в облачни структури. Необходимите условия, за да се случи такава промяна, са навсякъде около нас и ние сме готови да предложим иновативен подход на нашите клиенти. Работно място като управляема услуга е особено ценна за стартиращи компании, за фирми, които изживяват сериозен ръст на бизнеса и искат да ограничат риска от инвестиции в нови технологии.